

Compte-rendu

10 FEVRIER - BAM Rennes

ACTIONS DE SANTÉ EN TIERS-LIEUX



1- Immersion sur le vécu des usagers de tiers-lieux (mise en page avec photos, créer une intro un peu vivante)



Réécoutez l'exposition immersive créée par Le Parallèle et ESS Cargo sur le vécu des jeunes usager.ère.s dans un tiers-lieu.

[JE DÉCOUVRE L'EXPOSITION IMMERSIVE](#)

2- Table ronde de l'aménagement des espaces, aux postures d'accueil : identifier, valoriser et légitimer les actions de santé en tiers-lieux

Cette intervention à trois voix — avec le RFFLabs, Le Parallèle et la Région Bretagne — a permis de clarifier et de partager une compréhension commune de la notion de santé, notamment en revenant à l'histoire de la psychothérapie institutionnelle.

Il était essentiel de partir de l'existant : de nombreuses ressources documentent déjà les actions de santé menées dans les tiers-lieux, notamment via la Fabrique de Santé. Ce retour sur les expérimentations a mis en lumière la diversité des initiatives portées par ces espaces. Il s'agit ainsi de rendre visible et de légitimer le travail d'accueil social comme un véritable outil de santé publique et de care — un enjeu à défendre politiquement comme une nécessité pour les territoires. Cela participe aussi à affirmer la légitimité des tiers-lieux à s'emparer de ces sujets, y compris lorsque leurs actions ne sont pas spontanément identifiées comme relevant du champ "sanitaire".

Du fait, par leurs activités hybrides et leur fort ancrage territorial, les tiers-lieux peuvent être confrontés, sans même l'avoir anticipé, à des demandes d'orientation ou d'accompagnement liées à des questions de santé. N'étant pas soignants de formation, il est essentiel que les tiers-lieux prennent conscience de ce travail spécifique, souvent informel et peu identifié, qu'ils puissent se former et, si leur projet le définit comme prioritaire, de le structurer et de valoriser ces actions. Cela ouvre la nécessité de créer des coopérations avec des acteurs du médico-social, des associations de prévention, des cabinets ou des CHU, selon les contextes territoriaux, et les thématiques de santé auxquelles le tiers-lieu se retrouve confronté (santé mentale, handicap, addictions...).

Bien entendu, la question de la santé des institutions médicales elles-mêmes a également été soulevée : il ne s'agit pas de transférer aux tiers-lieux la responsabilité d'un service public fragilisé. Comme cela a été rappelé lors de la table ronde : « On va soigner l'hôpital avant de prétendre soigner les malades ».

L'enjeu pour les tiers-lieux dans cet écosystème est donc de se positionner comme des espaces d'accueil, parfois plus accessibles que les structures de soins classiques, en proposant des lieux-ressources, de sensibilisation et d'orientation, fondés sur le respect des personnes et un accompagnement sans posture de pouvoir.

Un parallèle a été fait avec le dispositif DEFFINOV, qui a favorisé la création de liens entre tiers-lieux et organismes de formation en région Bretagne. Ces coopérations entre deux mondes professionnels ont permis aux tiers-lieux de développer de nouvelles activités et compétences, d'attirer de nouveaux publics, et de renforcer à la fois leur projet social et leur modèle économique. Côté organisme de formation, ce dispositif permet de renforcer l'accessibilité des formations, tout en variant les contextes d'apprentissage, avec des logiques d'apprentissage par le faire, plus interactives, plus expérientielles, et a fortiori plus attractives.

C'est précisément en articulation avec les politiques publiques que ces coopérations autour des enjeux de santé pourraient se consolider. Julie Mahé, directrice adjointe en charge de la stratégie sanitaire et sociale à la Région Bretagne, a d'ailleurs présenté la nouvelle feuille de route régionale, qui ouvre des perspectives en ce sens.

Éléments mis en avant :

[La production de La Coopérative des Tiers-Lieux sur l'accueil social et la santé](#)

[La production de la Fabrique territoires Santé sur la santé mentale](#)

[La présentation des actions du Parallèle](#)

3- Les ateliers

- **Visite :** Invitation au design social via l'aménagement des espaces refuges dans les tiers-lieux (my human kit, affichage, accès, mise à disposition...) avec Le Parallèle à Redon et FLUX à Quimper
- **Échanges :** Humaniser les espaces de soins pour accueillir différemment en tiers-lieux (aménagement, actions diverses alimentation, fabrication...) avec ESS Cargo à Rennes et la designeuse Antoinette Parrau >Découvrez plus d'infos sur l'expérimentation design pour le soins à L'Hôtel Pasteur et sur le site du centre Eugène Marquis.

[EXPERIMENTATION DESIGN POUR LE SOIN](#)

[SITE CENTRE EUGÈNE MARQUIS](#)

- **REX :** Des espaces de production pour l'empowerment des publics et l'expérimentation d'outils de santé en tiers-lieux avec Charlie Dreano de My Human Kit et Vincent Tostain du REHAB-LAB >Découvrez la présentation du Rehab-Lab ainsi que leur plateforme REHAB-LAB

[PRÉSENTATION DU REHAB-LAB](#)

[PLATEFORME REHAB-LAB](#)

- **Visite du BAM :**

[DÉCOUVREZ LE SITE DU BAM](#)

- **REX :** Projet européen autour de la santé mentale des jeunes (en anglais)

[PRÉSENTATION DU PROJET EUROPÉEN HYPE](#)

● **FOCUS REX : Vieillesse, actions sur le territoire, formation et sensibilisation**

En 2030, près d'un breton sur 3 aura plus de 60 ans. Derrière le terme de "personnes âgées", il y a une très grande diversité de profils. Comme pour les autres publics, il est important de réfléchir sur les lieux, les espaces et les activités avec les personnes concernées.

Plusieurs enjeux sont identifiés autour de la signalétique, de la communication, du "tout numérique", du niveau sonore, de l'aménagement des espaces...

La sensibilisation des salarié.es et bénévoles au vieillissement de la population afin de pouvoir adapter sa posture est également nécessaire. Il s'agit par exemple de faire attention à ne pas infantiliser, délégitimer. Une personne vieillissante est un.e citoyen.ne comme les autres.

EXPERIMENTATION VIEILLIR VIVANT

Menée en consortium par la Roche aux Fées Communauté, le tiers-lieu La Canopée, le Greta Est Bretagne et le Pôle d'Economie Sociale et Solidaire.

KOZH ENSEMBLE

Le gérontopôle de Bretagne
Kozh Ensemble
contact@kozhensemble.fr

● **FOCUS Échanges : se former en interne pour penser l'accueil de façon systémique des individus (prise en compte des handicaps, genre, exil, précarité et enjeux socio-économique)**

Cet atelier a créé de nombreux échanges autour de cette notion d'accueil, de comment on apprend, comment on transmet cette envie d'accueillir chacun.e dans ses spécificités :

- . Discussion sur la multiplicité de nos tâches en tiers-lieu et comment réussir à mettre la priorité sur le fait de prendre le temps d'écouter vraiment les gens, d'orienter, être raccord avec le fait que nous ne sommes ni soignants ni travailleurs sociaux et que c'est aussi pour ça que certain.e.s arrivent à nous parler.
- . Questions et interrogations sur la notion de posture, de prendre soin des gens mais aussi de soi et des équipes car les situations sont parfois violentes.
- . Réflexion sur la difficulté d'avoir des personnes / institutions vers qui orienter en milieu rural et la difficulté de se retrouver parfois sans relais.
- . Discussion sur le fait de créer des espaces de non-mixité pour que des personnes discriminées puissent après trouver leur place dans les espaces "ouverts à toustes".

ACTIONS DU RÉSEAU LOUIS GUILLOUX

LES ACTIONS DU TIERS-LIEU FLUX

- **Échanges** : le rôle des tiers-lieux face aux crises sanitaire/sociale, fabriquer et hacker (lieu de fabrication, d'initiative citoyenne, de mobilisation, de faire, question de normes/légitimité : contraception masculine, médicaments, objets.....)

COMMUNS D'URGENCE (RFFLABS)

- **Échanges** : Enjeu de démocratie en santé, implication et pouvoir d'agir citoyen dans les tiers-lieux (programmation, sensibilisation, information, appropriation...).

ACTIONS CTEFS

PROJET JINNOV

- **Atelier** : Mobilisation citoyenne et empowerment des habitant.e.s sur la santé

PRESENTATION SEMEURS DE SANTÉ



3- Retours des formulaires

Afin de sonder les participant.e.s sur leurs envies suite à cette rencontre, le réseau avait partagé un formulaire de retours, en voici les résultats :

Ce qui a le plus marqué les participant-es =

1

Repartir d'une définition commune de la santé

La journée a permis de poser des bases partagées, en questionnant nos représentations et en élargissant la définition de la santé. Plusieurs participant-e-s ont souligné l'importance de penser la santé de manière systémique, dans une approche « santé commune » ou One Health, en intégrant les dimensions sociales, relationnelles et environnementales.

Les échanges autour de la distinction entre « santé » et « prendre soin » ont particulièrement marqué, tout comme la réflexion sur l'accueil inconditionnel et l'accueil systémique dans les tiers-lieux. La diversité des thématiques abordées, notamment la place et l'accueil des personnes âgées, a également été appréciée.

La table ronde du matin a été perçue comme un temps fort, riche en apports.

2

La richesse des rencontres et de la mise en réseau

Les participant-e-s ont fortement valorisé les opportunités de rencontres et d'interconnaissance. Ces temps ont permis d'identifier des partenaires à rencontrer, de nourrir des envies de coopérations et de donner des pistes concrètes pour faire avancer certains projets localement. :

- Rencontre et échanges avec des acteurs de la santé (Promotion Santé Bretagne, l'association Les Semeurs de Santé, le réseau Louis Guilloux (Datasam))
- Découverte de nouveaux lieux inspirants, comme le tiers-lieu de Kersalic dans un Ehpad à Guingamp, le travail mené à l'Hôtel Pasteur sur la salle d'accueil de soins, les échanges avec les jeunes du Parallèle sur la santé mentale, ou encore le lieu accueillant : le BAM.
- Accès à des ressources, comme le rapport d'étude **DEFFINOV** et les études de la **Fabrique de Santé**.
- Présentation des dynamiques régionales (implication de la Région, politiques de financement, outils comme le violentomètre)

3

Une prise de conscience : les tiers-lieux font déjà santé

Un retour fort concerne la prise de conscience de tout ce qui, dans les pratiques existantes, relève déjà du « prendre soin ». Plusieurs participant-es ont exprimé avoir identifié des actions qu'ils et elles menaient déjà sans les nommer comme telles.

La journée a aussi permis de mettre des mots-clés sur ces pratiques afin de mieux les valoriser auprès de partenaires et de financeurs.

Les échanges sur l'accueil systémique ont aidé à clarifier le rôle spécifique des tiers-lieux dans le champ des santés : tiers-accueil, tiers-rencontre, attention portée aux violences symboliques, sensibilisation/orientation, identification d'un lieu refuge, accessible.

Enfin, l'importance de la pair-aidance, de l'accueil humain et du renforcement du pouvoir d'agir (empowerment) a été soulignée. Les participant-es ont rappelé le besoin, pour les personnes concernées, de sortir d'une logique d'assistance pour aller vers davantage d'autonomie et de reconnaissance.

Les envies d'actions collectives à mettre en oeuvre plus concrètement suite à la rencontre =

1

Échanger, se former, partager des expériences

Les participant-e-s souhaitent continuer à apprendre les uns des autres et à confronter leurs pratiques autour de la santé en tiers-lieux :

- Partager des retours d'expérience sur l'accueil de publics variés au sein des tiers-lieux.
- Travailler l'adaptabilité de certains tiers-lieux, notamment pour l'accueil des personnes âgées.
- Organiser des journées thématiques pour discuter de projets et de préoccupations communes, par exemple autour de la santé mentale.
- Faciliter la mise en relation entre tiers-lieux déjà impliqués ou souhaitant se former sur les questions de santé.
- Nécessité de se former aux référentiels de santé publique.

Exemple de réflexions autour des pratiques quotidiennes dans les lieux : la place de l'alcool dans les tiers-lieux et la notion de mixité choisie.

2

Travailler concrètement sur des projets communs

Les participant-e-s souhaitent passer du partage à l'action sur plusieurs axes :

Sur la posture et l'accueil

- Valoriser l'expertise de l'accueil informel et de la mise en confiance des publics au sein des tiers-lieux.
- Travailler la posture professionnelle en tiers-lieu : créer des outils collectifs pour réagir face à des situations difficiles, par exemple en santé mentale.

Sur l'entraide collective

- Identifier des acteurs régionaux sur des thématiques spécifiques, afin de créer des échanges et coopérations territoriales (vieillesse, handicap, santé mentale, jeunesse, addictions...)
- Impulser des groupes d'échanges locaux (avec des membres du collectif SISM ou des conseils locaux en santé mentale par exemple) pour identifier des besoins de territoire et de potentielles actions communes à travailler en consortium.

Sur la valorisation et les ressources partagées

- Cartographier les acteurs, ressources et initiatives locales pour mutualiser les informations utiles à des mises en relation entre tiers-lieux et acteurs de santé, par thématiques.
- Valoriser les bonnes pratiques et projets innovants de coopération entre acteurs de la santé et tiers-lieux.

Conclusion

Cette première rencontre autour des actions de santé en tiers-lieux constitue un véritable point de départ pour le réseau. Elle a permis une appropriation collective de la thématique et l'ouverture d'un dialogue avec les acteur.ice.s du champ de la santé. Ce temps d'échange a également contribué à valoriser les tiers-lieux déjà engagés sur ces enjeux et à mettre en lumière les expérimentations.

Les dynamiques engagées demandent désormais à être consolidées dans la durée, en cherchant notamment à créer des coopérations territoriales avec des acteurs de la santé.

Les retours du formulaire mettent bien en avant des envies de rencontres et d'échanges, tout en distinguant clairement les diverses thématiques liées à la santé (jeunesse, santé mentale, handicap, vieillesse, addictions...).

Un très grand merci à l'ensemble des intervenant.e.s sur cette rencontre sans qui ces échanges n'auraient pu se créer !

Vous avez envie de contribuer ? Voici les prochains pas (mise en page à mettre en avant avec les contacts de l'équipe)

Si cette synthèse vous donne envie de contribuer à un projet – cartographie, valorisation d'expériences, groupe de parole, impulsion de coopérations, etc. – manifestez-vous > contactez olympia@bretagnetierslieux.bzh

Le réseau fonctionne avec la contribution des lieux et acteurs partenaires qui souhaitent travailler sur un sujet : nous pouvons monter un groupe de travail à la demande. Plus d'informations sur notre fonctionnement dans [notre livret d'accueil](#).

Le recensement national des tiers-lieux est lancé : [pensez à le remplir ici](#) ! Nous pourrions ainsi imaginer un nouveau filtre sur la cartographie, pour identifier les tiers-lieux qui développent des actions de santé en partenariat avec d'autres acteurs de la santé – un premier pas concret pour valoriser vos initiatives. D'autres actions du réseau sont également à suivre, notamment autour du prendre soin et de nos formations. [Consultez l'agenda](#) pour ne rien manquer.

Prochain rendez-vous : les 11 et 12 juin au Festival des tiers-lieux bretons, [inscrivez-vous ici](#) !